

## TIETOSUOJAKÄYTÄNTÖ

### täysversio

#### 1. Yleistä

1.1 Novorent Moduuli Oy, y-tunnus 3236250-8, (jäljempänä Novorent ja me) kunnioittaa ja suojelee yksityisyyttäsi. Haluamme, että käsitellessämme henkilötietojasi voit tuntea olosi turvalliseksi. Tällä tietosuojakäytännöllä (jäljempänä Tietosuojakäytäntö) haluamme kertoa, miten varmistamme, että henkilötietojasi käsitellään sovellettavan lainsäädännön mukaisesti.

1.2 Voidaksemme tarjota tuotteitamme ja palveluitamme sinulle käyttäjänä meidän on käsiteltävä sinua koskevia henkilötietoja. Tämä Tietosuojakäytäntö koskee sinua asiakkaanamme tai asiakkaamme yhteyshenkilönä tai henkilönä, joka on muuten ilmoittanut kiinnostuksestaan palveluitamme kohtaan.

#### 2. Rekisterinpitäjä

2.1 Novorent on rekisterinpitäjänä vastuussa henkilötietojesi käytöstä ja niiden käytöstä sovellettavan lainsäädännön mukaisesti. Yhteystietomme löydät tämän Tietosuojakäytännön lopusta.

#### 3. Näin käytämme henkilötietojasi

3.1 Novorent käyttää henkilötietojasi voidakseen parhaalla mahdollisella tavalla tarjota sinulle tuotteitaan ja palveluitaan. Siksi käytämme henkilötietojasi seuraaviin tarkoituksiin:

- sopimusten hallinnointi ja toimeenpano sekä oikeutettujen etujemme turvaaminen
- markkinointi, mukaan lukien asiakaskohtaisesti räätälöity suoromainonta
- menetelmien ja liiketoiminnan kehittäminen
- oikeudellisten vaateiden laatiminen ja puolustaminen.

Alla olevista taulukoista saat lisätietoa mm. siitä, miksi käytämme henkilötietojasi, mitä henkilötietoja tallennamme näitä tarkoituksia varten ja kuinka kauan henkilötietojasi säilytämme.

<b>Tarkoitus</b>	<b>Sopimusten hallinnointi ja toimeenpano sekä oikeutettujen etujemme turvaaminen riitatilanteissa</b>
<b>Henkilötiedot</b>	Yhteystiedot, kuten nimi, osoite, sähköpostiosoite, puhelinnumero, titteli/tehtävä, työnantaja, tilaus- ja maksutiedot, kuten tilaushistoria ja maksutiedot.
<b>Tietojen käyttö</b>	Käytämme tietojasi voidaksemme tarjota ja hallinnoida palveluitamme. Riitatilanteissa, esim. maksusuoritusten yhteydessä, meillä on oikeus käyttää tietojasi oikeudellisen vaateen laatimiseen, esittämiseen ja puolustamiseen.
<b>Oikeusperuste</b>	Etujen punninta, jonka mukaan arvioimme, että etumme voida ottaa yhteyttä sinuun on painavampi kuin tietojesi suojelua koskeva etusi.

# NOVORENT!

Säilytysaika	Tietoja säilytetään koko sopimussuhteen ajan ja enintään 2 vuotta sopimuksen päättymisen jälkeen. Tietoja voidaan säilyttää pidempään, jos niitä tarvitaan oikeudellisen vaateen laatimiseen, esittämiseen tai puolustamiseen, esim. tilanteissa, joissa maksusuorituksesta on kiistaa.
Sinun oikeutesi	Sinulla on oikeus vastustaa henkilötietojesi käsittelyä, jota suoritamme oikeutetun etumme perusteella. Lisätietoja oikeuksistasi kohdasta 9.

Tarkoitus	<b>Markkinointi, mukaan lukien asiakaskohtaisesti räätälöity suoramainonta</b>
Henkilötiedot	Yhteystiedot, kuten nimi, osoite, sähköpostiosoite, puhelinnumero, titteli/tehtävä, työnantaja. Mahdolliset tiedot verkkosivuston käytöstä, kuten millä verkkosivustomme sivuilla olet vierailut ja kuinka kauan vierailu on kestänyt.
Tietojen käyttö	Käytämme henkilötietojasi markkinoinnissa, mukaan lukien asiakaskohtaisesti räätälöity suoramainonta.
Oikeusperuste	Etujen punninta, jonka mukaan arvioimme, että etumme voida lähettää sinulle yleisiä markkinointiviestejä on painavampi kuin henkilötietojesi suojelua koskeva etusi.
Säilytysaika	Sinulle, joka olet asiakkaamme yhteyshenkilö tai ilmoittanut kiinnostuksestasi tuotteitamme kohtaan: tiedot tallennetaan ja niitä käytetään enintään 2 vuotta asiakassuhteen päättymisen jälkeen.
Sinun oikeutesi	Sinulla on aina oikeus vaatia, että lopetamme henkilötietojesi käytön suoramarkkinointiin. Katso lisätietoja oikeuksistasi kohdasta 9.

Tarkoitus	<b>Menetelmien ja liiketoiminnan kehittäminen</b>
Henkilötiedot	Yhteystiedot, kuten nimi, osoite, sähköpostiosoite, puhelinnumero, titteli/tehtävä, työnantaja. Tilaus- ja maksutiedot, kuten tilaushistoria ja maksutiedot. Mahdolliset tiedot verkkosivuston käytöstä, kuten millä verkkosivustomme sivuilla olet vierailut ja kuinka kauan vierailu on kestänyt.
Tietojen käyttö	Käytämme henkilötietojasi markkina- ja asiakasanalyysiemme puitteissa, jotka koostuvat pääasiassa tilastotiedoista ja tiedoista, jotka on saatu asiakastytyväisyyskyselyistä. Analyysiemme tuloksia käytämme uusien palvelujen, prosessien tai työmenetelmien parantamiseen, korvaamiseen tai kehittämiseen, jotta voimme vastata sinun ja muiden asiakkaidemme odotuksiin ja toiveisiin.
Oikeusperuste	Etujen vertailu, jonka perusteella arvioimme, että etumme analysoida tuotteidemme ja palveluidemme käyttöä parantaaksemme, korvataksemme tai kehittääksemme uusia, ovat painavampia kuin henkilötietojesi suojaamista koskeva etusi.
Säilytysaika	Tallennamme ja käytämme henkilötietojasi tähän tarkoitukseen sopimussuhteen ajan ja enintään 2 vuotta tämän jälkeen.
Sinun oikeutesi	Sinulla on oikeus vastustaa henkilötietojesi käsittelyä, jota suoritamme oikeutetun etumme perusteella. Lisätietoja oikeuksistasi kohdasta 9.

Tarkoitus	Oikeudellisten vaateiden laatiminen ja puolustaminen
Henkilötiedot	Kaikki henkilötiedot, joita sinusta on voitu saada ja jotka on ilmoitettu edellä olevissa taulukoissa.
Tietojen käyttö	Käytämme henkilötietojasi oikeudellisten vaateiden laatimiseen, esittämiseen tai puolustamiseen
Oikeusperuste	Etujen punninta, jonka mukaan arvioimme, että etumme voida laatia, esittää tai puolustaa oikeudellisia vaateitamme, on painavampi kuin henkilötietojesi suojelua koskeva etusi
Säilytysaika	Säilytämme henkilötietojasi niin kauan kuin on tarpeen oikeudellisten vaateiden laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi.
Sinun oikeutesi	Sinulla on oikeus vastustaa henkilötietojesi käyttöä etujen punnitsemisen perusteella. Jos vastustat tällaista käyttöä, jatkamme tietojen käyttöä vain, jos käyttöön on olemassa tärkeitä perusteita, jotka ovat sinun etuasi painavampia. Katso lisätietoja oikeuksistasi kohdasta 9.

## 4. Mistä henkilötietosi ovat peräisin?

4.1 Käytössämme olevat henkilötietosi olet itse antanut meille. Tietoja, kuten yhteystietosi, annat esim. tilatessasi ja käyttäessäsi palveluitamme. Keräämme myös tiettyjä tietoja julkisista rekistereistä.

4.2 Jotta voit tehdä sopimuksen Novorentin kanssa ja voidaksemme tarjota sinulle tuotteitamme ja palveluitamme, sinun on annettava meille tiettyjä henkilötietoja. Jos et anna liiketoimintamme hoitamiseen tarvittavia tietoja, emme valitettavasti voi tehdä sopimusta kanssasi emmekä tarjota sinulle tuotteitamme emmekä palveluitamme.

## 5. Automaattinen päätöksenteko

5.1 Emme käytä automatisoituja prosesseja sellaisessa päätöksenteossa, joka vaikuttaa sinuun merkittävästi.

## 6. Henkilötietojesi säilytysaika

6.1 Säilytämme henkilötietojasi vain niin kauan kuin niitä tarvitaan tarkoituksiin, joita varten tiedot on kerätty tämän tietosuojakäytännön mukaisesti. Kun meidän ei enää tarvitse säilyttää tietojasi, poistamme ne järjestelmistämme, tietokannoistamme ja varmuuskopioistamme. Edellä olevien taulukkojen Säilytysaika-kohdista näet, kuinka kauan säilytämme sinua koskevia henkilötietoja eri tarkoituksia varten.

6.2 Saatamme joutua myös säilyttämään henkilötietojasi muista syistä, esim. lakisääteisten vaatimusten noudattamiseksi tai oikeudellisten etujemme tai muun tärkeän yleisen edun puolustamiseksi, jolloin saatamme joutua säilyttämään henkilötietojasi kauemmin kuin edellä on mainittu.

## 7. Kenelle luovutamme henkilötietojasi?

7.1 Novorent voi luovuttaa henkilötietojasi kolmansille osapuolille, kuten muille konserniyhtiöille sekä IT-toimittajille ja yrityksille, joiden kanssa teemme yhteistyötä palvelujamme tarjotessamme. Joissakin tapauksissa meidän voi olla myös välttämätöntä luovuttaa tietoja viranomaisten pyynnöstä tai muille osapuolille tuomioistuinten tai yritysten hankintaprosessien tai vastaavien puitteissa.

7.2 Emme myy henkilötietojasi kenellekään.

## 8. Missä käytämme henkilötietojasi?

8.1 Novorent pyrkii aina käsittelemään henkilötietojasi vain EU-/ETA-alueella. Joissakin tapauksissa voimme siirtää henkilötietojasi EU-/ETA-alueen ulkopuoliseen maahan. Jos henkilötietoja siirretään johonkin tällaiseen maahan, varmistamme, että henkilötiedot pysyvät suojattuina ja että siirto tapahtuu laillisella tavalla.

8.2 Siirtäessämme tietoa sellaiseen EU-/ETA-alueen ulkopuoliseen maahan, joka ei takaa henkilötietojen riittävää suojaa, sovellamme Euroopan komission vakiosopimuslausekkeita henkilötietojen siirtämisestä EU-/ETA-alueen ulkopuolelle. Löydät ne täältä: [http://ec.europa.eu/justice/data-protection/internationaltransfers/transfer/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/justice/data-protection/internationaltransfers/transfer/index_en.htm)

8.3 Siirtäessämme tietoa Privacy Shield -järjestelyn piiriin kuuluville vastaanottajille Yhdysvaltoihin sovellamme seuraavaa perustetta henkilötietojesi siirtoon. Löydät ne täältä: [http://eur-lex.europa.eu/legalcontent/EN/TXT/?uri=uriserv:OJ.L\\_.2016.207.01.0001.01.ENG&toc=O J:L:2016:207:FULL](http://eur-lex.europa.eu/legalcontent/EN/TXT/?uri=uriserv:OJ.L_.2016.207.01.0001.01.ENG&toc=O J:L:2016:207:FULL)

## 9. Sinun oikeutesi

### 9.1 Vastuumme oikeuksistasi

9.1.1 Novorent on rekisterinpitäjänä vastuussa henkilötietojesi käytöstä lain mukaisesti samoin kuin siitä, että oikeutesi toteutuvat. Voit milloin tahansa ottaa meihin yhteyttä, kun haluat käyttää oikeuksiasi. Yhteystietomme löydät tämän Tietosuojakäytännön lopusta.

9.1.2 Novorent on velvollinen vastaamaan oikeuksiesi käyttöä koskevaan pyyntösi kuukauden kuluessa yhteydenotostasi. Jos pyyntösi on monimutkainen tai jos pyyntöjä on tullut paljon, meillä on oikeus pidentää määräaika kahdella kuukaudella. Jos katsomme, ettemme voi toteuttaa pyyntöäsi, meidän on ilmoitettava sinulle kuukauden kuluessa pyyntösi vastaanottamisesta, miksi emme voi tätä tehdä, ja ilmoittaa sinulle, että sinulla on oikeus valittaa valvontaviranomaiselle.

9.1.3 Kaikki tiedot, viestintä ja kaikki toimenpiteemme ovat sinulle maksuttomia. Jos taas oikeuksiesi perusteella tekemäsi pyyntö on selvästi perusteeton tai kohtuuton, meillä on oikeus periä maksu tietojen toimittamisesta tai pyydetyn toimenpiteen toteuttamisesta aiheutuneista hallinnollisista kuluista tai kieltäytyä noudattamasta pyyntöäsi.

### 9.2 Oikeutesi päästä henkilötietoihisi sekä korjata, poistaa ja rajoittaa tietojesi käyttöä

9.2.1 Sinulla on oikeus pyytää Novorentilta

a) pääsy henkilötietoihisi Tämä tarkoittaa, että sinulla on oikeus pyytää rekisteriotetta siitä, miten käytämme henkilötietojasi. Sinulla on myös oikeus saada maksuton kopio käyttämistämme henkilötiedoista. Kaikista lisäkopioista meillä on oikeus veloittaa hallintokulut. Jos teet pyynnön sähköisessä muodossa, esim. sähköpostitse, toimitamme tiedot sinulle yleisesti käytetyssä sähköisessä muodossa.

b) henkilötietojesi korjaamista Korjaamme, anonymisoimme, poistamme tai täydennämme pyynnöstäsi tai omasta aloitteestamme tiedot, jotka havaitsemme virheellisiksi, puutteellisiksi tai harhaanjohtaviksi. Sinulla on myös oikeus täydentää tietojasi jonkin oleellisen tiedon puuttuessa niistä.

c) henkilötietojesi poistamista Sinulla on (25.5.2018 alkaen) oikeus pyytää poistamaan henkilötietosi, jos meillä ei ole enää hyväksyttävää syytä niiden käyttöön. Tiedot on poistettava, jos

1. henkilötietoja ei enää tarvita siihen tarkoitukseen, jota varten ne olemme keränneet
2. käytämme tietojasi suostumuksellasi ja peruutat suostumuksesi
3. vastustat henkilötietojesi käyttöä, joka tapahtuu etujen punnitsemisen perusteella, eikä meillä ole sellaisia tärkeitä etuja tietojesi käyttöön, jotka olisivat painavampia kuin sinun etusi ja oikeutesi
4. olemme käyttäneet henkilötietoja luvattomasti
5. meillä on lakisääteinen velvollisuus poistaa henkilötiedot
6. olet lapsi ja olemme keränneet henkilötietosi tietoyhteiskuntapalvelujen tarjoamisen yhteydessä.

Lakisääteiset vaatimukset tai muut pakottavat syyt voivat kuitenkin aiheuttaa sen, että emme voi poistaa henkilötietojasi välittömästi. Tällaisessa tapauksessa lopetamme henkilötietojesi käytön muihin tarkoituksiin kuin lainsäädännön edellyttämiin sekä tarkoituksiin, jotka eivät ole välttämättömiä muista pakottavista syistä.

d) käytön rajoittamista Tämä tarkoittaa, että rajoitamme tilapäisesti tietojesi käyttöä. Sinulla on (25.5.2018 alkaen) oikeus pyytää käytön rajoittamista, kun

1. katsot, että tietosi ovat virheellisiä ja olet pyytänyt niiden korjausta kohdan 9.2.1 b) mukaisesti, siksi aikaa, kun tutkimme tietojen paikkansapitävyyttä
2. käyttö on laitonta etkä halua tietojen poistamista
3. me rekisterinpitäjänä emme enää tarvitse henkilötietoja käyttötarkoituksiimme, mutta sinä tarvitset niitä voidaksesi laatia, esittää tai puolustaa oikeudellisia vaateita
4. olet vastustanut käyttöä kohdan 9.3.1 mukaisesti, siihen asti, kunnes olemme tarkistaneet, ovatko intressimme asiassa painavammat kuin sinun.

9.2.2 Me Novorentissa ryhdymme kaikkiin kohtuullisiin toimenpiteisiin tiedottaaksemme kaikille, jotka ovat vastaanottaneet henkilötietoja yllä olevan kohdan 7 mukaisesti, siitä että olemme korjanneet, poistaneet tai rajoittaneet henkilötietojesi käyttöä pyynnöstäsi. Pyyntöstäsi ilmoitamme sinulle, kenelle olemme luovuttaneet henkilötietoja.

## 9.3 Oikeutesi vastustaa käyttöä

9.3.1 Sinulla on oikeus vastustaa henkilötietojesi käsittelyä, jota suoritamme oikeutetun etumme tai yleisen edun perusteella (ks. edellä kohta 3). Jos vastustat tällaista käyttöä, jatkamme tietojen käyttöä vain, jos meillä on käyttöön tärkeitä syitä, jotka ovat sinun etuasi painavampia.

9.3.2 Jos et halua Novorentin käyttävän henkilötietojasi suoramarkkinointiin, sinulla on aina oikeus vastustaa tällaista käyttöä ottamalla meihin yhteyttä. Kun olemme saaneet tiedon siitä, että vastustat tietojesi käyttöä, lopetamme henkilötietojen käytön tähän markkinointitarkoitukseen.

## 9.4 Oikeutesi peruuttaa suostumuksesi

9.4.1 Tapauksissa, joissa tietojesi käyttö perustuu suostumukseesi laillisena perusteena (katso edellä kohta 3), voit milloin tahansa peruuttaa suostumuksesi tietojesi käyttöön. Yhteystietomme löydät tämän Tietosuojakäytännön lopusta. Jos peruutat suostumuksesi, et välttämättä voi enää käyttää palvelujamme aiotulla tavalla.

## 9.5 Oikeus tietojen siirtoon

9.5.1 Sinulla on 25.5.2018 alkaen oikeus siirtää tietosi. Tämä tarkoittaa oikeutta saada osa henkilötiedoistasi jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa ja siirtää nämä tiedot toiselle rekisterinpitäjälle. Sinulla on oikeus tietojen siirtoon vain, kun henkilötietojesi käyttö on automatisoitua ja tietojesi käyttö perustuu suostumukseesi tai sinun ja meidän välisemme sopimukseen.

## 9.6 Oikeus valittaa tietojesi käsittelystä valvontaviranomaiselle

9.6.1 Sinulla on oikeus valittaa henkilötietojesi käytöstä tietosuojavaltuutetulle.

## 10. Suojaamme henkilötietosi

Sinun pitäisi aina voida tuntee olosi turvalliseksi antaessasi henkilötietojasi meille. Siksi Novorent on asianmukaisin turvatoimenpitein suojannut henkilötietosi luvattomalta käytöltä, muutoksilta ja poistamiselta. Turvallisuuden vaarantumistapauksissa, jotka voivat vaikuttaa sinuun tai henkilötietoihisi merkittävästi, esim. kun on olemassa petosten tai identiteettivarkauden riski, otamme sinuun yhteyttä ja kerromme, mitä voit tehdä riskin pienentämiseksi.

## 11. Evästeet

Novorent käyttää verkkosivustollaan ja palveluissaan evästeitä parantaakseen käyttökokemustasi. Käytämme evästeitä muun muassa verkko- ja sovelluspalvelujemme yksinkertaistamiseen ja mukauttamiseen. Evästekäytännössämme olemme kertoneet tarkemmin, miten käytämme evästeitä ja miten voit rajoittaa evästeiden käyttöä. Löydät evästekäytännön verkkosivuiltamme.

## 12. Muutokset tähän tietosuojakäytäntöön

Novorent pidättää oikeuden muuttaa tätä Tietosuojakäytäntöä milloin tahansa. Tehdessämme muutoksia, jotka eivät ole vain kielellisiä tai toimituksellisia, saat selkeät tiedot muutoksista ja niiden merkityksestä sinulle ennen niiden voimaantuloa. Jos tarvitsemme suostumukseksi voidaksemme täyttää velvollisuutemme sinua kohtaan, etkä hyväksy muutettuja ehtoja, sinulla on oikeus irtisanoa sopimus kanssamme ennen ehtojen voimaantuloa.

## 13. Yhteystiedot

Älä epäröi ottaa meihin yhteyttä, jos sinulla on kysyttävää tästä tietosuojakäytännöstä, siitä, kuinka käytämme henkilötietojesi tai jos haluat käyttää oikeuksiasi.

Novorent Moduuli Oy (y-tunnus 3236250-8)

Novorent Modul AB

Att: Erik Gutenwik

Box 66

161 26 Bromma

Erik.gutenwik@novorent.se

+46 (0)10 179 0806